

Zarządzanie projektem wdrożeniowym systemu klasy ERP – autorska metodyka

Plan prezentacji

- Dlaczego potrzebna jest metodyka wdrożeń systemów ERP?
- Źródła metodyki
- Założenia metodyki
- Cykl życia projektu
- Kastomizacja
- Budżet czasowy i harmonogram
- Budżet finansowy
- Zespół projektowy i dokumentacja

Dlaczego potrzebna jest metodyka wdrożeń systemów ERP?

1. System ERP – specyfika produktu
2. Złożony proces wdrożenia systemu ERP

Computerworld „Kto jest winny porażki wdrożenia ERP” 11/2010

- *50% projektów wdrożenia systemu klasy ERP nie mieści się w budżecie*
- *33% jest opóźnionych*
- *50% nie przynosi oczekiwanych korzyści biznesowych*

Dlaczego potrzebna jest metodyka wdrożeń systemów ERP?

Przyczyny nieudanych wdrożeń systemów ERP:

- Brak przywództwa ze strony zarządu
- Automatyzacja istniejących nieefektywnych procesów w nowym systemie
- Nierealne oczekiwania
- **Złe zarządzanie projektem**
- Nieodpowiednie szkolenia

...

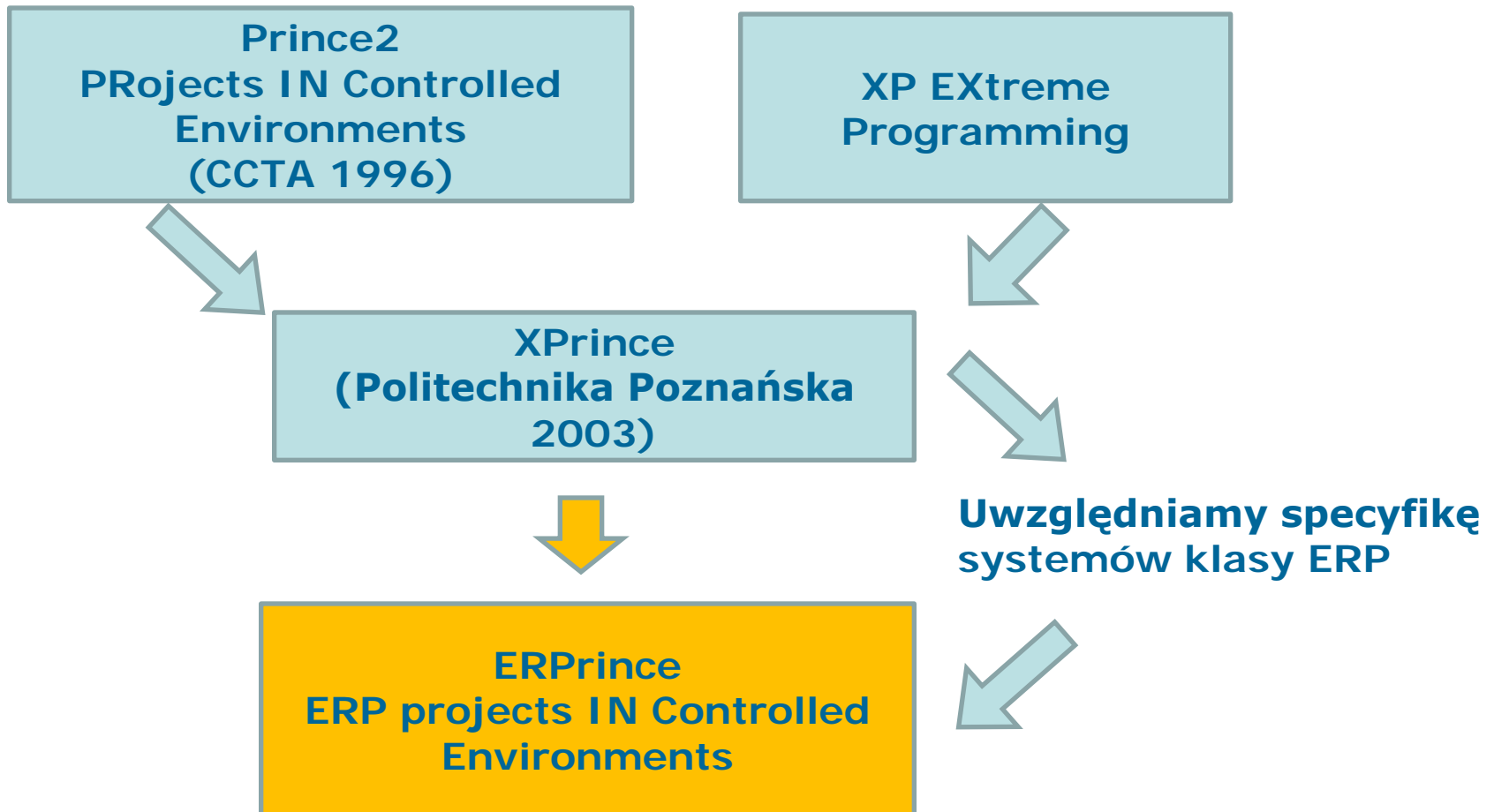
*Umble E.J., Umble M.M., **Avoiding ERP Implementation Failure**, Industrial Management, January/February 2002*

3. Złe zarządzanie projektem to brak metodyki, błędy planowania i kontroli, kłopoty komunikacji – jedną z przyczyn porażek projektów wdrożeniowych
4. Brak ogólnodostępnej metodyki nakierowanej na system ERP

Założenia początkowe

- Wykorzystanie znanych metodyk zarządzania projektami informatycznymi
- Zapewnienie dokładnego planowania i późniejszej bieżącej kontroli podstawowych parametrów projektu – zakresu, czasu i kosztów
- Jak najszybsze przekazywanie klientowi/odbiorcy fragmentów systemu do testów i weryfikacji, tak odbiorca na bieżąco śledził zakres i wskazywał błędy – system ERP jako platforma prototypowa

Źródła metodyki



Czym jest ERPrince?

ERPrince - jest metodyką zarządzania projektami wdrożeniowymi systemów ERP opierającą się na:

1. **etapowym** podejściu do planowania i kontroli projektu
2. planowaniu, szacowaniu i kontroli prac w oparciu o **produkty projektowe**, które definiowane są wprost z **modelu procesów biznesowych** przedsiębiorstwa
3. **prototypowaniu** w fazie implementacji wymagań - kustomizacji

Proces biznesowy – produkt projektowy

Mapa procesów:

P. **Proces główny**

P. **Proces elementarny**

Przykład:

P.1. Sprzedaż towarów

P.1.1. Przyjęcie zamówienia od odbiorcy

P.1.2. Generowanie dyspozycji wydania

P.1.....

P.1.7. Wystawienie faktury

P.2. Logistyka magazynowa

.....



Lista produktów

projektowych:

PK. **Produkt kluczowy**

PC. **Produkt częściowy**

Przykład:

PK.1. Sprzedaż towarów

PC.1.1. Przyjęcie zamówienia od odbiorcy

PC.1.2. Generowanie dyspozycji wydania

PC.1.....

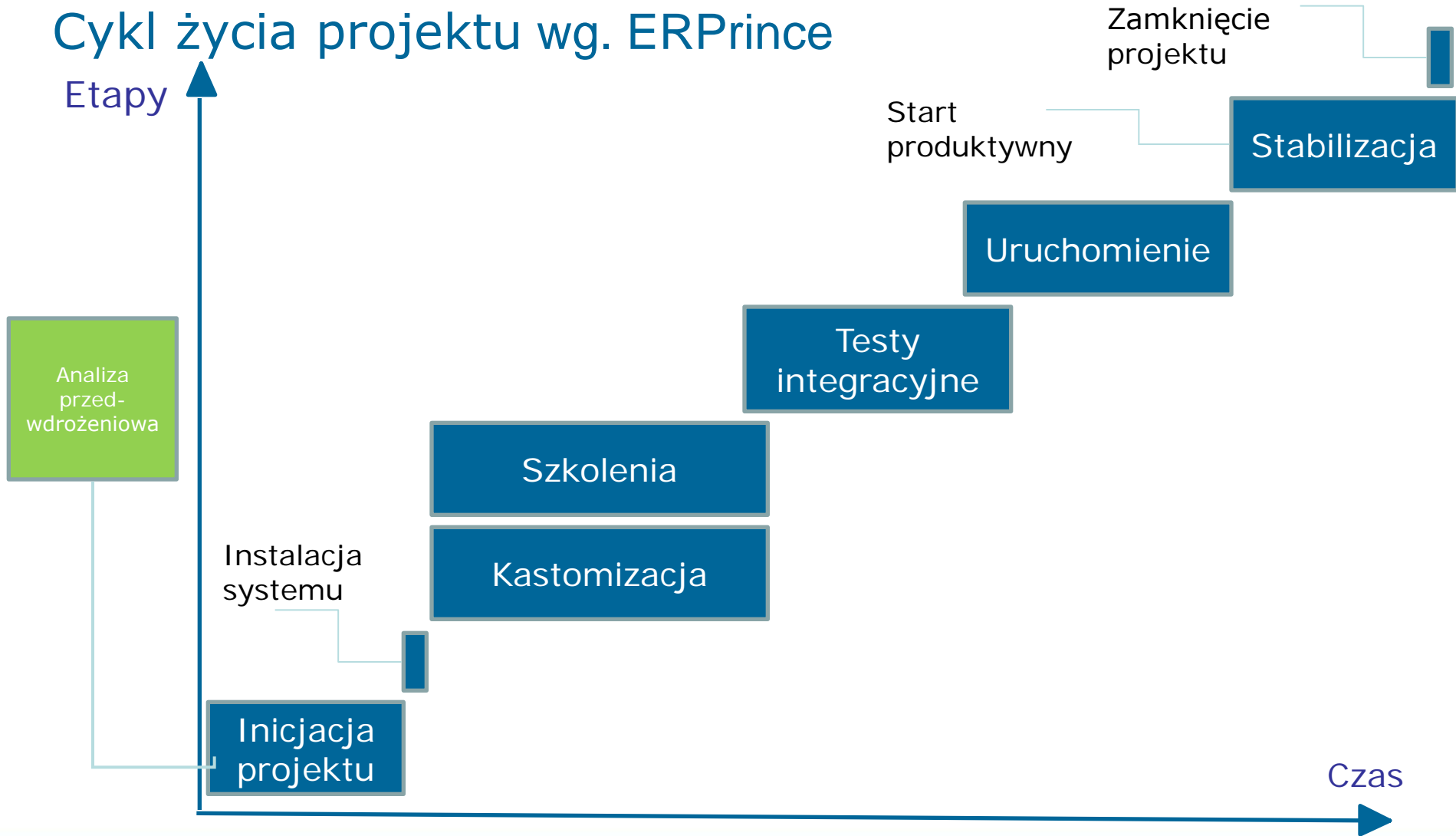
PC.1.7. Wystawienie faktury

PK.2. Logistyka magazynowa

.....

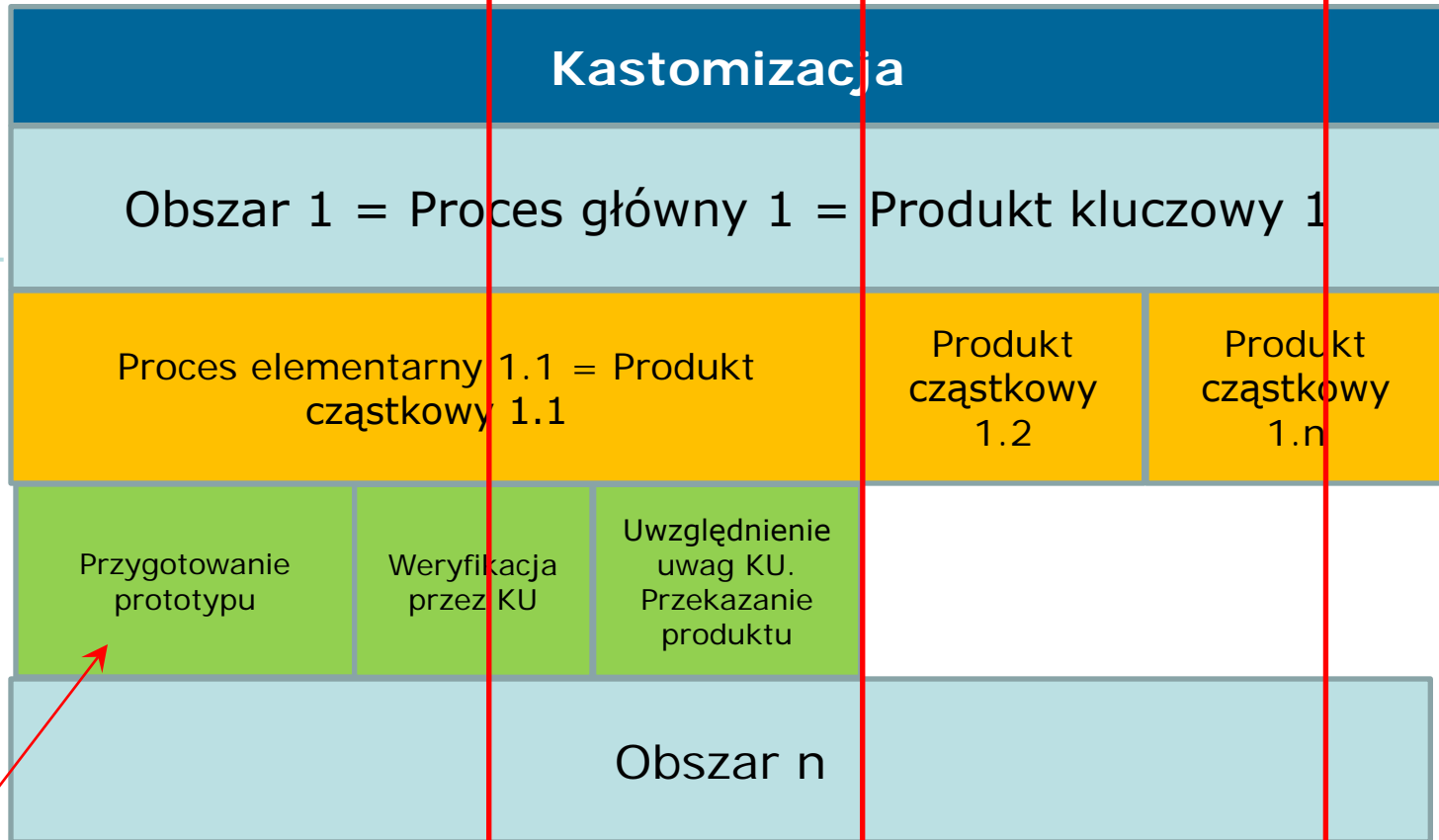
Cykl życia projektu wg. ERPrince

Etapy



Kastomizacja – zadania szczegółowe

Czynność

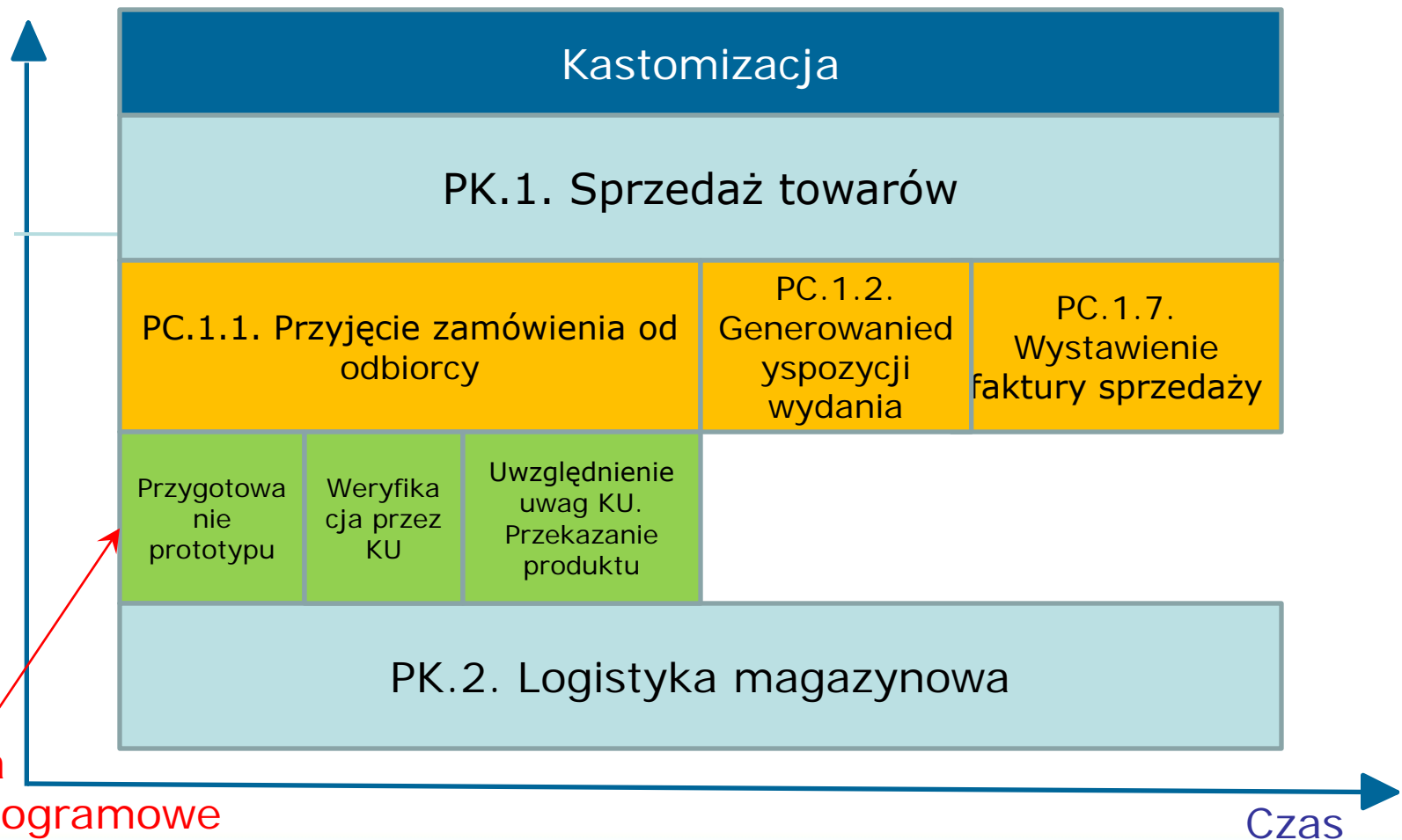


Zadania harmonogramowe

Cykliczne przeglądy stanu projektu

Czas

Kastomizacja – zadania szczegółowe – przykład



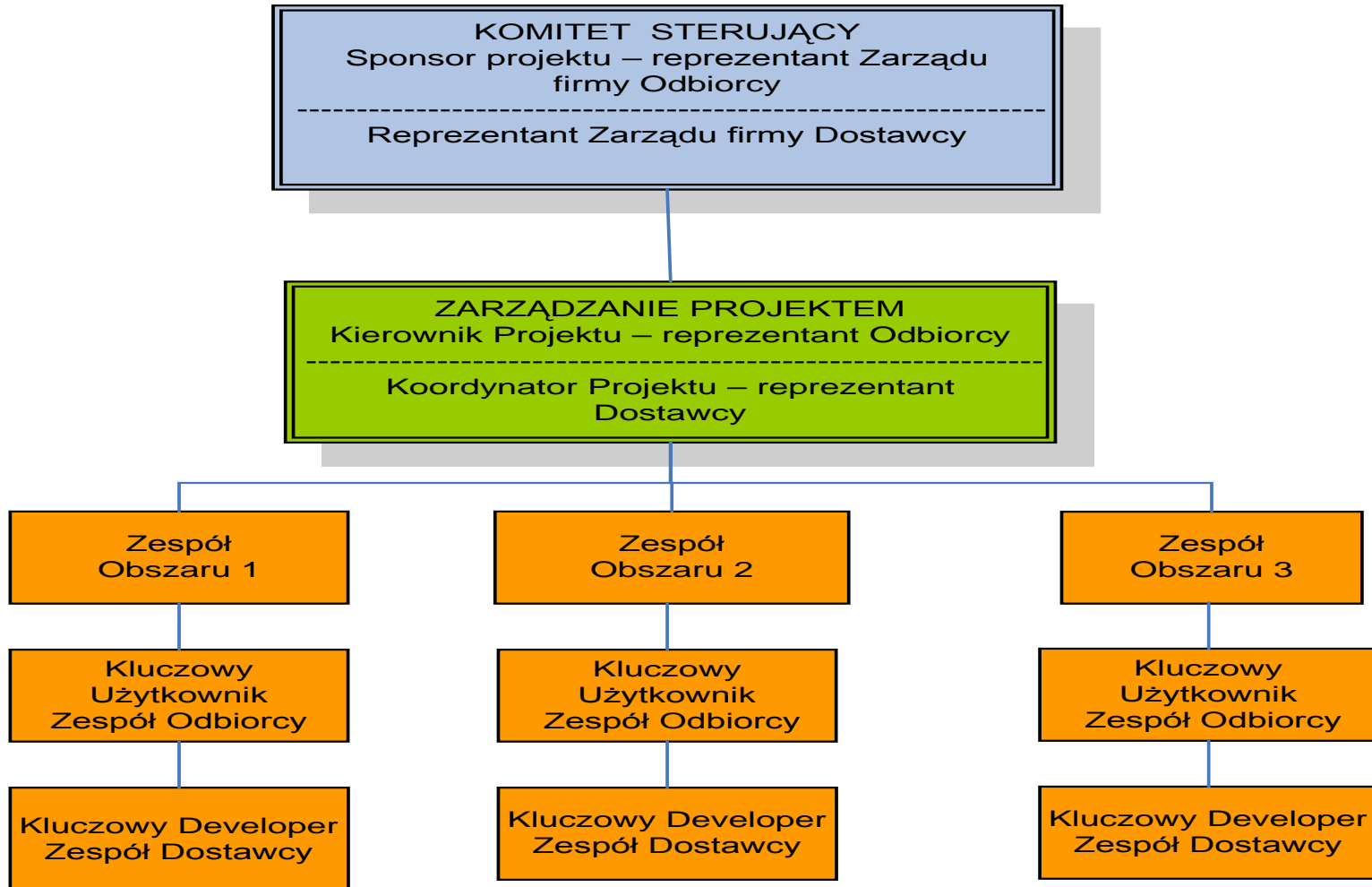
Budżet czasowy i harmonogram etapu kastomizacji

Etap/zadanie	Komentarz	Czas Dostawca	Czas Klient	data rozp.	Data zak.
PK 5. LOGISTYKA I SERWIS	Produkt kluczowy			2012-01-31	2012-02-11
<i>PC 5.1 Rejestracja zapotrzebowań</i>	<i>Produkt cząstkowy</i>	7.5	3.5	2012-01-31	2012-02-11
Przygotowanie prototypu	Przygotowanie prototypu zgodnie z analizą przedwdrożeniową	5	0.5	2012-01-31	2012-02-05
Weryfikacja prototypu	Szkolenie stanowiskowe. KU testuje prototyp	0.5	2	2012-02-06	2012-02-07
Uwzględnienie uwag KU. Przekazanie produktu	Naniesienie uwag KU oraz końcowe przekazanie funkcjonalności	2	1	2012-02-09	2012-02-11
<i>PC 5.2, 5.3 itd.</i>	<i>Powtórzenie poprzedniego cyklu</i>				

Budżet finansowy projektu

Etap projektu	Czasochłonność (rbd)	Stawka (rbd)	Wartość prac
Analiza przedwdrożeniowa (AP)			
Inicjacja Projektu			
Instalacja systemu i środowiska developerskiego			
Kastomizacja			
Testy integracyjne			
Uruchomienie systemu			
Stabilizacja systemu			
Zamknięcie projektu			
Zarządzanie projektem			
Wartość prac wdrożeniowych	Suma ()		Suma ()

Zespół projektowy



Dokumentacja w poszczególnych etapach

Etap	Dokumentacja merytoryczna	Dokumentacja zarządcza
Analiza przedwdrożeniowa	<i>Analiza przedwdrożeniowa [AP]</i>	<i>Organizacja AP [OAP] Protokół odbioru AP [POAP]</i>
Inicjacja Projektu	<i>Dokument Inicjacji Projektu [DIP]</i>	<i>Dokument Inicjacji Projektu [DIP]</i>
Instalacja systemu i środowiska developerskiego	<i>Instrukcja instalacji systemu Polityka administracji i bezpieczeństwa</i>	<i>Protokół instalacji systemu [PIS]</i>
Kastomizacja	<i>Instrukcje stanowiskowe Helpy kontekstowe</i>	<i>Cykliczny statusy projektu [SP]</i>
Szkolenia użytkowników	<i>Instrukcje użytkownika systemu Instrukcje stanowiskowe</i>	
Uruchomienie		<i>Plan startu produkcyjnego [PSP]</i>
Stabilizacja systemu	<i>Rejestr zgłoszeń</i>	<i>[SP]</i>
Zamknięcie projektu		<i>Protokół zakończenia projektu [PZP]</i>

Dziękuję za uwagę